

## עזרה ראשונה בטיפולי שיניים

### במרפאות כללית סמייל

#### (בשעות הפעילות)

מטופל/ת נכבד/ה,

בעת הגעתך לטיפול עזרה ראשונה באחת ממרפאות כללית סמייל, בשעות הפעילות של המרפאה, חשוב לנו ליידע אותך במספר דברים בנוגע לטיפול:

אנו מבינים כי הגעת לטיפול ללא קביעת תור מאחר ואתה חש מצוקה אמיתית וזקוק לטיפול דחוף. יחד עם זאת, לא נערכנו לבואך מראש וישנם מטופלים שזומנו לתור שנקבע, לעיתים אפילו זמן רב מראש.

נשתדל לקבלך לבדיקה וטיפול בהקדם האפשרי אך עליך להמתין בסבלנות שרופא מתאים יוכל להתפנות לטיפול בך בין התורים שנקבעו.

בטיפולי עזרה ראשונה אין אפשרות לבצע טיפול מוגמר בו-במקום ותידרש בכל מקרה לקבוע תור על מנת לבצע טיפול המשכי. מטרתו של טיפול עזרה ראשונה הוא להקל על כאב או מצוקה מיידי, שהתעוררו באופן פתאומי.

ייתכן אף שבמקרים מסויימים המצוקה לא יכולה להיפתר באופן מיידי והכאב יחלוף רק לאחר מספר ימים.

בכל מקרה, אנא הקפד לקבוע תור להמשך טיפול לאחר טיפול העזרה הראשונה.

במקרים מסויימים הטיפול לא ניתן במרפאותינו ותבקש לפנות למרפאה מתאימה, לדוגמה במקרה של חשש לשבר בעצם הלסת - המקום הנכון לטיפול הוא בחדרי המיון של בתי החולים שיש להם מחלקה לכירורגיה פה ולסת, ובמקרים של תאונות לתלמידי בתי ספר - המקום הנכון לטיפול הוא במרפאות שיש להם הסכם עם משרד החינוך לטיפולי שיניים בתלמידים.

**החלמה מהירה,**

**כללית סמייל**